

 	RECLAMO O SEGNALAZIONE SA 8000		Revisione	01
			Data	16-04-2020
			ID Doc	M23-1

SPAZIO RISERVATO ALLA PAOLO BELTRAMI COSTRUZIONI SPA					
3. Identificazione del reclamo/segnalazione					
Reclamo nr.					
Modalità di ricezione <input type="checkbox"/> Telefono <input type="checkbox"/> Posta/ Fax <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Cassetta reclami <input type="checkbox"/> Personalmente					
4. Analisi reclamo/segnalazione					
Documenti/Informazioni da acquisire					
Aspetti da approfondire					
5. Risultati dell'analisi					
<input type="checkbox"/> Reclamo pertinente <input type="checkbox"/> Reclamo non pertinente					
Soluzioni proposte					
Risultati conseguiti					
Conclusioni					
6. Dati relativi alla comunicazione					
<input type="checkbox"/> Data risposta		Modalità comunicazione			
<input type="checkbox"/> Data pubblicazione in bacheca					
7. Chiusura segnalazione					
Data chiusura					
Firma DG	Firma SPT	Firma SPT	Firma SPT	Firma SPT	Firma RSGI